

# 地方自治の新しいかたち

## 【事例1】高浜市 (愛知県)

知多半島の付け根に位置する高浜市は、民間企業出身で5期20年間勤めた森前市長の元、徹底的な業務改善・コスト見直しを行ってきた自治体です。

<高浜市概要>

人口	46,373人
高齢化率	18.75%
予算規模	一般会計 138億5千万円 (総額234億5千万円)
財政	財政力指数0.98 自主財源比率72.4%

## 民間でできる事は民間へ

<高浜市総合サービス株式会社>

アウトソーシングによる効率的な行政サービスを行うために、高浜市は1995年3月、100%出資の株式会社を設立しました(前身は施設管理協会)。

高浜市からだけでなく、民間企業や団体からも業務を受託しています。

### 高浜市総合サービス株式会社への委託業務名

東海会館管理、高浜エコハウス施設管理、道水路維持・補修、公民館管理運営、国民健康保健レセプト点検業務、保育園・小・中学校給食調理業務(自校方式)、幼稚園・小・中学校用務員、市民窓口、税務・収納窓口、ポルトガル語通訳(派遣)、市民生活窓口、子供医療費受給者管理、住宅管理補助、社会福祉情報管理、保健事業支援、窓口通訳(派遣)、広報原稿準備、庶務支援センター、水道事業量水器検針、水道窓口、下水道事務支援、交通防犯維持管理、不法投棄ごみ処理

<会社概要>

売上	588百万円(H27.3)
当期利益	8百万円(H27.3)
資本金	50百万円(100%高浜市出資)
社員	253名(正規69名、臨時社員184名)
役員(無報酬)	取締役10名(民間8名+市職員2名) 監査役2名(民間2名)
取引先	高浜市、及村工藝社・NTTファシリティーズ 美術館共同運営事業体、衣浦衛生組合、 刈谷豊田病院高浜分院、社会福祉協議会、 NOPたかほまスポーツクラブ、高浜市医師会、 高浜南部まちづくり協議会、名古屋トヨペット
資格免許	H9 酒類販売業 H9 特定労働者派遣事業 H10 自家用自動車リース行

アウトソーシングにより人件費▲275百万円を圧縮。年間人件費が18億円の高浜市では大きな財政削減効果です。また、雇用者の内198名は女性、79名は高齢者、197名が市内在住者であり、女性の社会進出、高齢者の再雇用、地域内の雇用創出にも貢献しています。

高浜市では全業務棚卸しを徹底的に行っています。同様の業務を行う民間企業をベンチマークし、コスト比較、効率性、費用対効果の分析をし、「市自らが実施すべき必要性があるか?」の検証を行っています。そして、サービスの質確保を前提とした上で、「民間でできる事は民間へ」業務委託する方向でアウトソーシングをすすめています。



▲高浜市役所  
民間企業出身の市長がすすめてきた改革により、職員にも民間並みのコスト意識が根付いている。



▲殆どの窓口業務は、高浜市総合サービスへ委託

## 【事例2】サンディ・スプリング市 (米国)

米国サンディ・スプリング市は、「人口10万人の都市を10人(警察・消防除く)で運営する」包括民間委託(アウトソーシング)が最も進んだ都市です。業務の殆どは民間企業のCH2M HILL OMI社(135人)に委託し、委託を受ける同社は他市の業務も受託しています。

日本で例えるならば、横浜市・川崎市・相模原市の業務を、ラベルを貼り替える事によって、全て請負う民間企業が存在するという事です。

市職員	市長1名、市職員4名(シティマネージャー他)、議員6名、警察120人、消防90人(設立時は他市へ委託の為、0人)
民間委託会社	プログラム・ディレクター(幹部)7人 業務管理部48人(財政、歳入管理、人事管理、コールセンターなど) 地域開発部44人(計画・ゾーニング、建築・開発、規制管理) 公共事業部23人(交通計画、フィールドサービス、交通管理) 公園・レクリエーション6人、広報・その他

徹底した効率化により、市のサービスを向上(窓口業務を365日・24時間コールセンター対応化)した上で、市税を半減する減税にも成功しています。

米国と日本の自治制度は違う為、一概には比較出来ませんが、「地方自治の新しいかたち」として調査研究対象とすべき事例です。

今回のレポートはいかがだったでしょうか?皆様のご意見をお待ちしています。

<送付先>大岩事務所 FAX:045-442-8002

住所

TEL

名前